

INTEGRITETSPOLICY BINGO CLUB

1 INTRODUKTION

- 1.1 Bingo Club är en tjänst som erbjuder bingohallar (nedan "Kunderna") en träffsäker och kostnadseffektiv kommunikation med medlemmarna (nedan "Medlemmarna") och personal samt statistik, samtidigt som den erbjuder Medlemmarna ett lojalitetsprogram i form av premier, gåvor och checkar (nedan "Tjänsten"). När du väljer att använda Tjänsten kommer vi, Ontargo Group Limited (registreringsnummer C84466, VAT-nummer MT24920021, adress 30 Flat 3 Kennilsworth, Triq Sir Augustus Bartolo, Ta Xbiex XBX 1093, Malta) och Bingosupport i Sverige AB, org. nr 559285-0449, Barberaregatan 4, 415 74 Göteborg att få tillgång till dina personuppgifter. Med benämningarna "vi, våra, vårt och oss" nedan avses Ontargo Group Limited (nedan "Ontargo") och Bingosupport i Sverige AB (nedan "Bingosupport"). Det är frivilligt att använda Tjänsten och därmed frivilligt att lämna ut dina personuppgifter till oss. Om du väljer att använda Tjänsten kommer vi att behandla dina personuppgifter på det sätt som framgår av denna integritetspolicy (nedan "Integritetspolicyn") samt övrig information som vi kommer att göra tillgänglig för dig.
- 1.2 Integritetspolicyn riktar sig till Kunderna, Medlemmarna, Leverantörer, Samarbetspartners och är till för att du ska känna dig trygg med att vår personuppgiftsbehandling sker i enlighet med tillämplig integritetslagstiftning. Vi betraktar all information som berör en enskild individ såsom en personuppgift (nedan "Personuppgifter"). Personuppgifter är sådan information som kan direkt eller indirekt identifiera dig som person, till exempel e-postadress, hemadress eller telefonnummer. Vi väljer att gemensamt referera till hantering, insamling, bearbetning eller radering av Personuppgifter som "behandling" eller "personuppgiftsbehandling". Nedan beskrivs hur vi behandlar dina Personuppgifter och vilka rättigheter du har, samt hur du går till väga för att kontakta oss för det fall du har några frågor eller vill göra dina rättigheter gällande.
- 1.3 Tänk på att du genom att använda Tjänsten eller kontakta oss, godkänner att vi behandlar Personuppgifter om dig, där behandlingen behövs för att vi ska kunna tillhandahålla dig Tjänsten eller för att upprätthålla kontakt med dig. Om du inte lämnar behövd information eller uttryckligt samtycke i de fall där så krävs är det möjligt att du inte kan ta del av Tjänsten. Om du inte accepterar vad som sägs i denna Integritetspolicy ombeds du vänligen att inte använda Tjänsten.

2 ALLMÄNT

- 2.1 Ändamålen med behandlingen av Personuppgifterna är att vi ska kunna erbjuda Tjänsten och upprätthålla kontakt med dig. Vi samlar in och behandlar dina Personuppgifter enbart i den mån detta är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med behandlingen.
- 2.2 Insamling och behandling av dina Personuppgifter sker enbart med ditt samtycke eller på grundval av befintligt avtal eller rättslig förpliktelse. Undantag görs t.ex. för sådana fall där ett föregående samtycke inte är möjligt av praktiska skäl, behandlingen av uppgifterna ändå är tillåten enligt lag eller då vi har ett berättigat intresse av att behandla Personuppgifterna t.ex. för att utöva eller försvara oss mot rättsliga anspråk, enligt en s.k. intresseavvägning.

3 ONTARGO OCH BINGOSUPPORT SOM PERSONUPPGIFTSANSVARIGA

- 3.1 Som personuppgiftsansvarig utför vi de behandlingar som beskrivs nedan, tillsammans med den lagliga grunden för respektive behandling.
- 3.2 **Registrering av kontaktpersoner i kundregister**
Inför och under ett avtalsförhållande med Kunderna kommer vi att behandla namn och kontaktuppgifter till Kundernas företrädare i vårt kundregister för att kunna administrera avtalsförhållandet. Den lagliga grunden för behandlingen är avtalet med dig. De uppgifter som kommer att behandlas är namn, telefonnummer, e-postadresser till arbetsplatsen och eventuella uppgifter om befattning. Personuppgifterna kommer att sparas för en tid om tolv (12) månader efter det att avtalet upphört.
- 3.3 **Affärsuppföljning och statistik**
Efter det att ett avtalsförhållande har upphört kommer vi att behandla namn och kontaktuppgifter till Kundernas företrädare med legalt stöd av en intresseavvägning för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra affärsuppföljning och ta fram statistik på en övergripande nivå i syfte att utvärdera kundnöjdhet och utveckla våra tjänster. Behandlingen kommer att ske under avtalsförhållandet och för en tid om tolv (12) månader efter det att avtalsförhållandet upphört. Eftersom statistikuppgifterna inte kan kopplas till Kundernas företrädare personligen kommer dessa uppgifter att sparas tillsvidare. Inför och under ett avtalsförhållande med Kunderna kommer vi att behandla namn och kontaktuppgifter till Kundernas företrädare i vårt kundregister för att kunna administrera avtalsförhållandet. Den lagliga grunden för behandlingen är avtalet med dig. De uppgifter som kommer att behandlas är namn, telefonnummer, e-postadresser till arbetsplatsen

och eventuella uppgifter om befattning. Personuppgifterna kommer att sparas för en tid om tolv (12) månader efter det att avtalet upphört.

3.4 **Support- och klagomålsärenden**

Vid kontakt med oss via e-postmeddelande sparar vi de Personuppgifter som vi behöver för att kunna administrera eventuella support- och klagomålsärenden och kunna kontakta dig, dvs. namn, efternamn, telefonnummer, mobilnummer och e-postadress (laglig grund för behandlingen är avtalet med dig). Dessa uppgifter kommer att raderas efter att ärendet avslutats.

3.5 **Rättsliga skyldigheter och anspråk**

Vi kan komma att behandla dina Personuppgifter för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter som ställs på oss enligt lagkrav, domar eller myndighetsbeslut m.m. (laglig grund för behandlingen är då en rättslig förpliktelse.)

3.6 **Direktmarknadsföring baserat på en intresseavvägning**

I syfte att tillhandahålla direktmarknadsföring om Tjänsten till både befintliga och potentiella kunder kan vi komma att behandla Personuppgifter avseende Kundernas företrädare. Den lagliga grunden för behandlingen är en intresseavvägning för att tillgodose vårt berättigade intresse av att under en begränsad tid och i en begränsad omfattning informera om samt erbjuda olika marknadsaktiviteter till en utvald målgrupp. De personuppgifter som kan komma att behandlas är namn, adress, telefonnummer och e-postadresser till arbetsplatsen samt eventuella uppgifter om befattning. Informationen och erbjudandet kan komma att lämnas per telefon, brev, e-post, SMS och/eller motsvarande kommunikationsvägar. I de fall det föreligger ett avtalsförhållande mellan den registrerades arbetsgivare och oss kommer behandlingen att ske under avtalsförhållandet och för en tid om tolv (12) månader efter det att avtalsförhållandet har upphört. I de fall ett sådant avtalsförhållande saknas kommer Personuppgifterna att behandlas under en tid om tre (3) månader. Den registrerade har rätt att när som helst motsätta sig sådan behandling.

3.7 **Direktmarknadsföring baserat på ett samtycke**

För det fall vi i marknadsföringssyfte vill fortsätta att behandla Personuppgifter tillhörande företrädare för potentiella och tidigare kunder (äldre än 12 månader efter det att avtalsförhållandet upphört) efter det att tre månader har passerat krävs den registrerades samtycke. Om den registrerade har tillhandahållit ett sådant samtycke utgör samtycket den lagliga grunden för en sådan behandling. Om den registrerade på frivillig väg har lämnat sina Personuppgifter för ett visst ändamål och i samband med detta har informerats om personuppgiftsbehandlingen anses den registrerade ha samtyckt till behandlingen. De personuppgifter som kan komma att behandlas är namn, adress, telefonnummer och e- postadresser till arbetsplatsen samt eventuella uppgifter om befattning. Information och erbjudanden

om marknadsaktiviteter kan komma att lämnas per telefon, brev, e-post, SMS och/eller motsvarande kommunikationsvägar. Behandlingen kommer att ske under den tid som samtycket inte har återkallats av den registrerade. Den registrerade har rätt att när som helst motsätta sig sådan behandling och därigenom återkalla sitt samtycke.

4 ONTARGO OCH BINGOSUPPORT SOM PERSONUPPGIFTSBITRÄDEN

- 4.1 Om inget annat överenskommits mellan Kunderna, Ontargo och Bingosupport utgör vi personuppgiftsbiträden avseende personuppgiftsbehandling som utförs i samband med tillhandahållandet av Tjänsten. Detta innebär att det är Kunderna som är personuppgiftsansvariga och därmed skyldiga att tillhandahålla information till de personer vars personuppgifter kan komma att behandlas inom ramen för avtalsförhållandet. I egenskap av personuppgiftsbiträde behandlar vi personuppgifterna utifrån Kundernas instruktioner.
- 4.2 De kategorier av Personuppgifter som kan komma att behandlas är: förnamn, efternamn, födelsedatum, kön, adress, mobilnummer, envägskrypterat personnummer.
- 4.3 Den lagliga grunden för behandlingen är att kunna fullgöra vårt avtalade åtagande gentemot Kunderna samt de rättsliga förpliktelser som åvilar oss. Personuppgifterna kommer att behandlas under den tid som behövs för att fullfölja Avtalet och därefter sparas uppgifterna i tolv (12) månader från utgången av det år då avtalsförhållandet avslutades.

5 KÄNSLIGA PERSONUPPGIFTER

Känsliga Personuppgifter är sådana uppgifter som avslöjar etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös övertygelse eller medlemskap i fackförening samt Personuppgifter som rör hälsa eller sexualliv. Vi behandlar inga sådana uppgifter inom ramen för Tjänsten eller för att upprätthålla kontakt med dig.

6 INFORMATION TILL ANNAN

- 6.1 Utan ditt tillstånd kommer vi inte att dela dina Personuppgifter som vi behandlar med någon tredje part på annat sätt än vad som följer av denna Integritetspolicy, såvida inte skyldighet följer för oss att göra det enligt tillämpliga regelverk eller i samband med ett pågående rättsligt eller administrativt förfarande där du och vi är parter.
- 6.2 Vi anlitar underleverantörer för tjänster i anslutning till Tjänsten som är s.k. personuppgiftsbiträden eller underbiträden för personuppgiftsbehandling. Dessa leverantörer eller samarbetspartners

kan komma att hantera Personuppgifter och kan behöva viss tillgång till Personuppgifter som är insamlade vid användningen av Tjänsten eller kontakten med oss. Vi kräver av sådana leverantörer eller samarbetspartners att de (i) skyddar dina Personuppgifter i enlighet med denna Integritetsskyddspolicy och (ii) inte använder eller avslöjar dina Personuppgifter i något annat syfte än att tillhandahålla oss avtalade tjänster, i syfte att vi i vår tur ska kunna erbjuda dig tillgång till Tjänsten. De är även skyldiga enligt lag och avtal att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda uppgifterna. Dessa leverantörer eller samarbetspartners får bara behandla dina Personuppgifter i enlighet med våra instruktioner.

7 LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

- 7.1 Dina Personuppgifter sparas på servarna som finns inom EU/EES.
- 7.2 Dina Personuppgifter kommer inte att bevaras under längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi lagrar inte uppgifterna längre än nödvändigt enligt respektive lag och vi kommer i övrigt att radera Personuppgifter på sätt som följer av vid var tid gällande lagstiftning.

8 ÖVERFÖRINGAR TILL TREDJE LAND

Vi kommer inte föra över dina Personuppgifter till tredje land (dvs. ett land utanför EU/EES).

9 ÄNDRINGAR I INTEGRITETSPOLICYN

Skulle vi komma att behöva ändra i Integritetspolicyn kommer detta att meddelas via www.bingoclub.nu. Du får dessutom godkänna den uppdaterade Integritetspolicyn innan användningen av Tjänsten.

10 RÄTT ATT BEGÄRA INFORMATION

Den registrerade har rätt att kostnadsfritt begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar Personuppgifter som rör den registrerade, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifterna i form av ett s.k. registerutdrag.

11 RÄTT TILL RÄTTELSE

För att uppfylla våra skyldigheter om att alltid ha korrekta och relevanta Personuppgifter, arbetar vi systematiskt med våra register och uppdaterar Personuppgifter, där så är nödvändigt. Om du uppmärksammar att de uppgifter vi har om dig är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att få dina uppgifter rättade.

12 RÄTTEN ATT BLI BORTGLÖMD

- 12.1 Du har rätt att begära att vi raderar dina Personuppgifter om:
- de inte längre behövs för de ändamål som de har samlats in för och som vi behandlar dem för;
 - vi behandlar Personuppgifter med stöd av ditt samtycke och du återkallar detta;
 - vi behandlar Personuppgifter utifrån en intresseavvägning och det inte finns berättigande intressen som väger tyngre än ditt intresse;
 - vi inte behandlar Personuppgifter i enlighet med gällande regler;
 - det krävs att Personuppgifter raderas för att kunna uppfylla en rättslig skyldighet; eller
 - det i övrigt finns någon annan relevant rättslig grund för dig att begära radering av Personuppgifterna på.
- 12.2 Vi har dock rätt att låta bli att radera dina Personuppgifter om vi behöver ha kvar dessa för att fullgöra en rättslig skyldighet eller för att kunna göra gällande rättsliga anspråk mot dig eller försvara oss mot sådana.

13 RÄTT TILL BEGRÄNSNING AV BEHANDLING

- 13.1 Du har rätt att i dessa fall begära att den behandling av dina Personuppgifter vi gör ska begränsas:
- när du har bestridit Personuppgifternas korrekthet, under den tid som ger oss möjlighet att kontrollera om Personuppgifterna är korrekta;
 - när behandlingen är olaglig och du motsätter dig att Personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning;
 - när vi inte längre behöver Personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk; eller
 - när du har invänt mot behandling i enlighet med punkten 3.6, i väntan på kontroll av huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina berättigade intressen.
- 13.2 Begränsning innebär att Personuppgifterna kommer markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.

14 RADERING AV UPPGIFTER

Vi kommer att radera Personuppgifter på sätt som följer av tillämplig lagstiftning, där en prövning görs från fall till fall av när olika typer av Personuppgifter ska gallras.

15 RÄTT TILL INVÄNDNING

Du har rätt att invända mot vår behandling av dina Personuppgifter som görs med stöd av s.k. intresseavvägning enligt lag. I så fall behöver du skriftligen specificera vilken behandling du invänder mot. Vid sådan invändning får vi endast fortsätta utföra behandlingen om vi kan visa att det finns berättigande skäl till att Personuppgifterna måste behandlas som väger tyngre än dina intressen.

16 RÄTTEN TILL DATAPORTABILITET

Om du har lämnat dina Personuppgifter till oss, har du i vissa fall rätt att få ut och ta med dina Personuppgifter för att t.ex. flytta dem till en annan leverantör. För att du ska kunna nyttja din rätt till dataportabilitet måste din begäran avse sådana Personuppgifter som du själv har lämnat till oss och som vi behandlar med stöd av ett samtycke från dig eller för att uppfylla ett avtal vi har med dig. Rätten till dataportabilitet gäller inte när vår behandling av dina Personuppgifter grundar sig på en intresseavvägning eller en rättslig skyldighet. Rätten till dataportabilitet gäller inte när dataportabiliteten är tekniskt svår att genomföra.

17 RÄTTEN TILL KLAGOMÅL

För det fall du har klagomål eller invändningar i anledning av vår hantering av dina Personuppgifter, ber vi dig att i första hand kontakta oss så att vi kan hjälpa dig på bästa sätt. Du har dock alltid en rätt att direkt rikta klagomålet till tillsynsmyndigheten för integritetsfrågor (Integritetsskyddsmyndigheten).

18 SÄKERHETSÅTGÄRDER

Vi vidtar alla lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs enligt gällande regelverk för att skydda Personuppgifterna mot bl.a. otillbörlig åtkomst, förändring eller förstörelse.

19 KONTAKTUPPGIFTER

19.1 Om du vill framställa en begäran i enlighet med dina rättigheter ovan, ska sådan begäran upprättas i skriftlig form, undertecknas av dig, skannas in och skickas per e-postmeddelande till info@bingoclub.nu. Med begäran ska du även skicka med en av dig undertecknad kopia av giltig ID-handling (pass eller körkort).

19.2 Har du några frågor om denna Integritetspolicy eller vår personuppgiftsbehandling kan du kontakta oss på info@bingoclub.nu.
